

ECOTURISMO AMIGABLE CON LA BIODIVERSIDAD

LA OFERTA Y LA DEMANDA DE LOS PROYECTOS SPSB



























SISTEMA PRODUCTIVO DE ECOTURISMO AMIGABLE CON LA BIODIVERSIDAD

A finales de 2016, el Sistema productivo de ecoturismo amigable con la biodiversidad está conformado por 29 proyectos que se encuentran en distintos niveles de desarrollo y están ubicados en 4 regiones:

- Sian Ka´an, Quintana Roo
- Selva Maya, Chiapas
- Sierra de Juárez, Oaxaca
- Huatulco, Oaxaca



Región	Asociación regional	Proyecto	Elementos emblemáticos de acuerdo con los productores
		Xyaat Palma Camedoria, Señor	Abeja maya, orquídeas, sobrevivientes de la Guerra de Castas.
	smo,	Muyil Conjunto de Aluxes, Muyil	Laguna Muyil, Zona arqueológica Muyil.
а Коо	Ecoturismo,	Ukaák Manatí, Chunhuhub	Laguna Dzula, gastronomía tradicional, hilado de henequén.
uintan		Orquídeas de Sian Ka'an Punta Allen	Orquideario, comunidad pesquera.
Sian Ka´an, Quintana Roo	Asociación productiva Ambiente	Corazón y Vida , Ejido Felipe Carrillo Puerto	Reservas ejidales, lagunas, Cruz parlante museo, gastronomía y medicina tradicional.
an Ka	ación	U Belilek Kaxtil Kuxtal, Tihosuco	Plantas medicinales, Museo de la Guerra de Castas, música y danza.
S	Asocia	Bejkaxha Kantemó Kantemó	Cueva de las serpientes colgantes, leyendas, arquitectura vernácula.
		Balam Nah	Cascada del Jaguar, caribe maya.
	bas	Cadena de Cascadas El Chiflón	Cascadas, río, artesanías .
pas	as de en Chia	Parque Natural Ecoturístico Mame de Tziscao	Lagunas de Monte Bello: Tziscao, quetzal, combustible natural, cultura mame.
a, Chia	perativ	Canan K'ax	Cultura lacandona, selva, laguna.
Selva Maya, Chiapas	Unión de Cooperativas de urismo de Aventura en Chi	Cooperativa Nueva Alanza	Zona arqueológica de Yaxchilán, monos aulladores, Río Usumacinta, comunidades nativas.
Selve	Unión de Cooperativas de Ecoturismo de Aventura en Chiapas	Centro Turístico Costa Verde	Reserva la Encrucijada, playa rural, manglar.
	Ecot	Islas de la Angostura	Aves migratorias, presa, isla, fiestas patronales.

Fuente: Entrevistas en proyectos SPSB, 2016

SISTEMA PRODUCTIVO DE ECOTURISMO AMIGABLE CON LA BIODIVERSIDAD

Región	Asociación regional	Proyecto	Elementos emblemáticos de acuerdo con los productores
	10,	El Zanate	Manglar, biodiversidad, cultura comunitaria.
	Ecoturismo,	Servicios Turísticos de Copalita	Manglar, biodiversidad, cultura comunitaria.
axaca	_	Herencia Huatulqueña	Medicina tradicional, gastronomía con productos orgánicos, cultura comunitaria.
Huatulco, Oaxaca	Asociación productiva Ambiente	Asesores Integrales de Experiencias por la Naturaleza	Manglar, flora y fauna, Cultura.
Huatu	ón pro Ar	Cooperativa de Servicios Turísticos Rancho Tangolunda	Manglar, flora y fauna.
	ociacic	Ballyhoos	Tortuga, ballena, Cultura.
	As	Tangolunda	Manglar, flora y fauna, Cultura.
aca	smo	Ecoturixtlán Shiaa Rua Via	Bosque, música de viento, danza de los lanceros, arquitectura colonial.
., Oaxa	Ecoturismo	Lachatao Expediciones	Bosque de pino, plantas medicinales y condimentos, artesanías, lengua zapoteao, fiestas tradicionales.
Juárez	lora de l árez de (Capulálpam Turismo Comunitario Ecológico	Bosque, hongos comestibles, música de banda y filarmónica, juguetes y arte de madera certificada.
Sierra de Juárez, Oaxaca	Red integradora Sierra Juárez	Ecoturismo La cumbre Ixtepeji	Venado, gato montés, conservas y frutas, altares en la celebración de Todos Santos, gastronomía.
Sier	Red i	Ecotur Yahuíche	Especies endémicas, fiestas patronales.
			Fuente: Entrevistas en proyectos SPSB, 2016

Aunque algunos de los proyectos manifiestan tener elementos diferenciadores claros, no todos los han puesto en valor a través de herramientas de interpretación y promoción, o de actividades que provean experiencias significativas, diferenciadas y disfrutables para los visitantes y las comunidades que los habitan. Otros aún no han encontrado o definido elementos significativos que les confieran un sentido del lugar que pueda ser identificado y percibido por los anfitriones y los visitantes.

Los elementos diferenciadores de los proyectos SPSB están determinados por sus contextos, así como por las actitudes, actuaciones y emblemas asumidos por los interlocutores, y pueden aprovecharse para construir experiencias de viaje diferenciadas, que se expresen antes, durante y después del viaje, provocando emociones, sensaciones, percepciones y vínculos personales sólidos, que en el ámbito de ecoturismo suelen desarrollarse alrededor de actividades específicas.

CARACTERIZACIÓN DE LAS REGIONES

SIAN KA'AN, QUINTANA ROO

Los proyectos de esta región están ubicados en la reserva de la biósfera de Sian Ka´an, una zona que comprende ecosistemas de selva tropical, manglares, humedales y arrecifes del Caribe Mexicano.

Su identidad cultural está claramente definida por la cultura maya peninsular que tiene su propia lengua, usos, tradiciones y arquitectura vernácula, influída por herencias prehispánicas y europeas. La gastronomía representativa tiene tendencias yucatecas, con insumos de la selva y el mar. Existen en la zona festividades con sincretismo religioso y se llevan a cabo rituales de sanación y acercamiento con la madre tierra.

Los proyectos se encuentran alrededor del pueblo de Felipe Carrillo Puerto, a menos de tres horas del Aeropuerto Internacional de Cancún, que es el de mayor interconectividad internacional del país, lo que les da una importante ventaja competitiva. Su cercanía con uno de los destinos turísticos más desarrollados del país, ha generado una rápida expansión en la zona y una mayor madurez mercadológica de la que tienen otros proyectos ecoturísticos del país, pero se corre el riesgo de una presión mayor a la de la capacidad de carga de los destinos.



SELVA MAYA, CHIAPAS

Los proyectos de esta región están dispersos en todo el estado de Chiapas, lo que dificulta su interacción y la definición de elementos representativos comunes, pues se desarrollan en ecosistemas diversos: selva alta perennifolia, bosque mixto pino, encino y liquidámbar, humedales, manglar o bosque tropical.

Su identidad cultural está asociada con las características de los distintos grupos étnicos de cada zona, que marcan el contexto de los proyectos: maya lacandón, cho'ol, indígenas mam, chuj, tzotziles, tzeltales. Cada uno de éstos grupos tiene su propia lengua, usos, tradiciones y arquitectura vernácula, y están influidos por diferentes herencias prehispánicas, europeas y en menor medida de países árabes. La gastronomía representativa tiene tendencias distintas aunque generalmente están basadas en el maíz, se aderezan con insumos de los ecosistemas en que se alojan. En todas las zonas existen festividades con sincretismo religioso y se llevan a cabo rituales de sanación acercamiento con la madre tierra.

Los proyectos se encuentran a diferentes distancias de las principales ciudades del Estado: Tuxtla Gutiérrez, Tapachula, Ocosingo, Palenque o San Cristóbal, y algunos de ellos están en zonas apartadas e inaccesibles, lo que les confiere un sentido de lugar remoto y misterioso.



Flora y fauna de la selva lacandona: ceiba, ramón, chicozapote, amate, castaña, palma de

corozo, mono araña, mono aullador, jaguar, tapir, zopilote rey, momoto, puma, tucán, zacúa,

ocelote, pecarí.



Flora y fauna del bosque tropical: sabino, chico zapote, cedro y caoba, conejos, armadillo, iguanas, serpientes...

Flora y fauna de humedales y manglar: especies de mangle (rojo, negro, blanco y botoncillo), zonas pantanosas de tulares, tortugas marinas y de agua dulce, cocodrilo.

Flora y fauna de Lagunas de Montebello: árboles de más de 50m de altura como el roble liquidámbar; plantas epífitas, helechos,

líquenes, musgos y brómelas, quetzal,

viejo de monte y venado.

salamandras, pájaro carpintero, tepescuintle,

SIERRA DE JUÁREZ, OAXACA

La región Sierra Juárez se encuentra ubicada al Norte del estado de Oaxaca. Es considerada una de las 17 áreas más importantes del mundo por su biodiversidad y por la gran diversidad de ecosistemas interconectados debido a su compleja fisiografía. Existe poca fragmentación biótica y cuenta con los bosques mesófilos más grandes y mejor conservados de México.

Su identidad cultural está asociada con la cultura zapoteca, que se expresa en manifestaciones artísticas entre las que destacan las bandas de música de viento representativas de la zona, que acompañan las festividades religiosas y cívicas, así como la vida cotidiana de las comunidades locales.

Los proyectos se encuentran a menos de tres horas de la ciudad de Oaxaca, que es utilizada como punto de acceso a la región. En general no son de fácil acceso, lo que les confiere atributos relacionados con la tranquilidad y lo remoto.



BAHÍAS DE HUATULCO, OAXACA

La región de Bahías de Huatulco se encuentra ubicada en la costa del Océano Pacífico, al oeste del estado de Oaxaca en un ecosistema de selva baja caducifolia, humedales y arrecifes.

Su identidad cultural está asociada con la cultura oaxaqueña y en particular la de la costa, que actualmente habitada por diferentes grupos mestizos, afromestizos, indígenas mixtecos, amuzgos, chatinos, zapotecos, así como personas de otras zonas del país y extranjeros. El mezcal se considera la bebida regional, y su gastronomía está influida por ingredientes y modos de preparación de uno de los estados con mayor riqueza y variedad de platillos del país. Cuenta con manifestaciones artísticas sincréticas y contemporáneas.

Los proyectos de esta región son los que tienen una visión ecoturística mas laxa y principalmente ofrecen actividades turísticas convencionales para los visitantes que se hospedan en los hoteles y resorts cercanos.



TIPOLOGÍA DE LA OFERTA

Las actividades turísticas que se desarrollan en los proyectos SPSB pueden asociarse con cinco tipologías en función de la experiencia que ofrecen a los turistas:

Ecoturismo (ET): actividades que ofrecen a los turistas disfrutar e interactuar con la naturaleza, conocerla, estudiarla, interpretarla y participar en acciones que contribuyan a su conservación.





Turismo rural (TR): actividades que ofrecen a los turistas conocer, disfrutar e interactuar con el estilo de vida rural, conocer las tradiciones y la forma de vivir de la gente y los atractivos de la zona.

Agroturismo (AG): actividades que ofrecen a los turistas conocer o participar en actividades agropecuarias, explorando técnicas agrícolas locales, en su entorno natural, cultural y socio-productivo.





Turismo de aventura (TA): actividades que ofrecen a los turistas realizar actividades deportivas y a veces arriesgadas al tiempo que conocen el territorio que visitan.

Turismo cultural (TC): actividades que ofrecen a los turistas conocer e interactuar con las manifestaciones culturales (artísticas, históricas e ideológicas) de los lugares que visitan.





Cada vez más, se reconoce que las marcas comerciales que logran vincularse con valores sociales y ambientales claros y están alineadas al sentido de identidad de una organización, negocio o destino, tienen grandes ventajas frente a otras que orientan su estrategia a la promoción de productos, servicios o incluso experiencias funcionales.

10

(Arlo, 2003).

OFERTA DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS ECOTURÍSTICOS EN LOS PROYECTOS SPSB

Existen tres corrientes que plantean el tipo de actividades que integran la oferta de los destinos ecoturísticos de los proyectos SPSB, tal como sucede en México y el resto del mundo:

- Una que plantea que las actividades ecoturísticas tienen como centro y motivo la vivencia respetuosa de naturaleza y la biodiversidad.
- Una más antropológica, que incorpora las manifestaciones culturales de las comunidades receptoras que viven en entornos naturales y rurales, y considera central la relaciónvisitante-anfitrión-naturaleza.
- Otra que reconoce como ecoturismo a cualquier actividad que se lleve a cabo en la naturaleza, y suele orientarse a actividades deportivas o de aventura que se llevan a cabo en un entorno natural y en ocasiones incluye incluso paseos en cuatrimotos o lanchas motoras que pueden tener un alto impacto negativo en los hábitats en que se desarrollan.

Los proyectos que participan en el Sistema interpretan el ecoturismo de diferentes maneras, por lo que sus posturas, así como las actividades y servicios que ofrecen son heterogéneas y disímiles, lo que dificulta establecer un patrón de desarrollo, consumo y posicionamiento.

En los siguientes cuadro se presenta una relación de los principales servicios con los que cuentan los proyectos de la región y un análisis comparativo entre las actividades ofrecen los proyectos en sus promociones, contra las actividades que realmente se realizan y fueron constatadas en campo por los consultores del proyecto, así como su tipología en función del tipo de experiencia que ofrecen a los visitantes.

ET = Ecotu	ırismo	TR =	Turisr	mo Rural AG = Agroturismo	TA = Turismo de aventura TC	= Turi	smo d	ultura	al				
	E	= Ald	ojamie	ento 🔀 = Resta	urante A = Campamento								
ND = No di	sponible	e, no se	e ident	ificó su práctica durante la vis	sita de campo SP = Sin promoción er	n los n	nedio	s cons	ultad	los			
Sitio	Servicios			Actividades ofertadas en la	Actividades que se realizan en el	Segmento							
	H	×	Δ	promoción del destino	destino	ET	TR	AG	TA	TC			
				Descenso en Río	Descenso en río					х			
				Ruta cuatrimotos	Ruta cuatrimotos	†===			Х	1			
				Gastronomía tradicional	Gastronomía tradicional	х			х				
Rancho				Fotografía independiente	Fotografía independiente	х			х	1			
Tangolunda		×	Δ	Bicicleta de montaña	ND	†===			х				
rangoranaa			_	Cabalgata	ND	T			х				
				Tirolesa	ND	†===			х				
				Escalada	ND	T			х	1			
				Rappel	ND	T			х	П			
				NP	Observación de flora y fauna	х							
				Jardín botánico	Jardín botánico		Х)			
				Degustación de comida tradicional c	_		х)			
Herencia		54		productos orgánicos	productos orgánicos	<u> </u>							
Huatulqueña		×		Aprendizaje y venta de plantas	Aprendizaje y venta de plantas		х			,			
·				medicinales Elaboración de comida tradicional	medicinales Elaboración de comida tradicional	<u> </u>				٠.,			
							Х)			
				Artesanías típicas	Artesanías típicas		Х	Х					
Sicaruu				Caminata en sendero interpretativo Observación de aves	Sendero interpretativo Observación de aves	X			х				
Sicaruu Laguna El				Observación de flora y fauna	Observación de flora y fauna	^x							
Zanate				Paseo en lancha	Paseo en lancha	<u> </u>			х				
				NP	Snorkel	+	х			х			
				Observación de aves	Observación de aves	Х	^			^			
				Observación de mariposas	Observación de mariposas	X							
				Visita a zona arqueológica	Visita a zona arqueológica					Х			
Copalita				Sendero interpretativo Descenso en río	Sendero interpretativo	X			х				
				Artesanías	ND ND				х	- :-			
				Paseo en cuatrimotos	ND ND				х	Х			
				Pasca deportiva	ND ND	×			×				
				<u> </u>	ntrevistas y observación de campo e								

ND = No disponible, no se identificó su práctica durante la visita de campo SP = Sin promoción en los medios consultados

	Servicios					Segmento				
Sitio	Н	×	A	Actividades ofertadas en la promoción del destino	Actividades que se realizan en el destino	E T	T R	A G	T A	T C
				Caminata por zona arqueológica Chunyaxche	Caminata por zona arqueológica	x				
					Chunyaxche			-		\vdash \dashv
				Caminata por sendero de con interpretación de naturaleza	Caminata guiada por sendero de con interpretación de naturaleza	х				
Muyil Conjunto				Recorrido en lancha por laguna Muyil y canal	Recorrido en lancha por laguna			-		Н
de Aluxes		×		acuático prehispánico Gastronomía tradicional	Muyil y canal acuático prehispánico Gastronomía tradicional	x		_	x	х
				NP	Actividades artesanales de palma y	×		-		х
					madera	_ ^_	_^.			14
				-NP	Convivencia con las comunidades Observación de flora y fauna de		x	-		x x
				Hilado de henequén	forma independiente Hilado de henequén		×			x
				Narración de historias	Narración de historias		×	-		х
				Medicina tradicional Gastronomía tradicional	Medicina tradicional Gastronomía tradicional	ΕΞ	x x			x
				Visita al orquideario	Visita al orquideario	х	x	-		- ^-
Xyaat Palma				NP	Convivencia con sobrevivientes de la guerra de castas					П
Camedora		×		- _{NP}	Interpretación de abejas meliponas	х	х	х	-	\vdash \dashv
				NP	Observación de flora y fauna de forma independiente	х				П
					Fotografía de naturaleza y		-	-		H
					actividades culturales independiente	х				
				NP	Fiestas tradicionales		х			х
				Senderismo Ciclismo	Senderismo Ciclismo				x	F
				Kayak				-	х	ŀΗ
				Convivencia con la comunidad Interpretación de abejas meliponas	Convivencia con la comunidad Interpretación de abejas meliponas	×	x x			х
Corazón y Vida				Gastronomía tradicional	Gastronomía tradicional	- ^-	_^.	-		х
Maya	H	×		Centro de sanación y medicina tradicional maya	Centro de sanación y medicina tradicional maya		х	_		х
				NP	Observación de flora y fauna de	×		-		ŀΗ
				- _{NP}	forma independiente Visita al museo comunitario	_ ^_				х
				-NP	Medícina tradicional y centro de		x	-		x
					sanación tradicional Visita a sitios culturales como cruz			-		- 4
					parlante y mercado local	х				Ш
				Sendero interpretativo Avistamiento de tortugas y delfines	Sendero interpretativo Avistamiento de tortugas y delfines	X		-		ŀН
				Visita a orquideario	Visita a orquideario	х	3		3	
Orquídeas de Sian Ka'an	H	×		Snorkel Kayak	Snorkel Kayak	x x			х	
				NP	Pesca responsable con liberación	х	х			х
				Ciclismo turístico Avistamiento de aves	ND ND	×		-		
				Convivencia comunitaria	ND	_ ^	Х			Х
Balam Nah	Н	×	٨	Sendero interpretativo Avistamiento de aves	ND	×	-	_	-	H
				Kayak	ND	х		-	х	너
				Sendero interpretativo Avistamiento de aves	Sendero interpretativo Avistamiento de aves	x x				Н
				Explicación de la milpa y ceremonias mayas	Explicación de la milpa y		х			х
Kíichpam K'áax	H	×		Interpretación de abejas Meliponas	ceremonias mayas Interpretación de abejas Meliponas	x	х	х		\vdash
Uk'aax Manatí				Demostración del hilado del henequén	Demostración del hilado del heneguén		х			х
				Visita al cenote Dzula	Visita al cenote Dzula	×			-	ŀН
				Visita al huerto arqueológico Medicina tracidional	Visita al huerto arqueológico Medicina tracidional	x x	x x			х
				Tour guiado en el museo	Tour guiado en el museo	^	^			X
				Caminata e historia de Tihosuco Guerra de Castas	Caminata e historia de Tihosuco Guerra de Castas	<u> </u>	х			x x
U Belilek Kaxtil				Hilado de algodón	Hilado de algodón		х	=		Х
Kuxtal				Danza prehispánica, música y cantos en maya	Danza prehispánica, música y cantos en maya		х			х
				NP	Medicina tradicional	FI	х	Ξ		х
				NP	Observación de flora y fauna independiente	x				
				Canotaje nocturno/observación ambiental	Canotaje nocturno/observación ambiental	х			х	
				Caminatas diurnas y nocturnas	Caminatas diurnas y nocturnas	х				
Beej kax Ha Kantemó	Н	×	٨	Observación de serplentes, murciélagos y fósiles en caverna	Observación de murciélagos y fósiles en caverna	х				
				Gastronomía tradicional Cuentos y leyendas mayas	Gastronomía tradicional ND	FΞ	х			x x
				Bicicleta	ND	х	-	-		^
				Observación de aves	ND	х				

REGIÓN SIAN KA'AN, QUINTANA ROO

Hilado de algodón

ΝÞ

Δ

Danza prehispánica, música y cantos en maya

Canotaje nocturno/observación ambiental

Observación de serpientes, murciélagos y

Caminatas diurnas y nocturnas

Cuentos y leyendas mayas

fósiles en caverna Gastronomía tradicional

Observación de aves

Bicicleta

Servicios

Δ

Н ×

Sitio

U Belilek Kaxtil

Beej kax Ha

Н ×

Kuxtal

Actividades ofertadas en la promoción del

Caminata por zona arqueológica Chunyaxche

Caminata por sendero de con interpretación

de naturaleza

Segmento

T A T

х х

х

х

х

х

Х

х

х

х

R G ET = Ecoturismo

₹ F

Turismo Rural

AG = Agroturismo

TA = Turismo de aventura

Ε

х

х

х

х

х

Actividades que se realizan en el

Caminata por zona arqueológica

Caminata guiada por sendero de

con interpretación de naturaleza

destino

Chunvaxche

ND = No disponible, no se identificó su práctica durante la visita de campo **SP** = Sin promoción en los medios consultado: Pesca responsable con liberación х Sendero interpretativo Avistamiento de aves Explicación de la milpa y х ceremonias mayas Interpretación de abejas Meliponas Demostración del hilado del х heneauén Visita al cenote Dzula Visita al huerto arqueológico Medicina tracidional Tour guiado en el museo х Caminata e historia de Tihosuco x x Guerra de Castas Hilado de algodón Danza prehispánica, música y **>** cantos en mava Medicina tradicional Observación de flora y fauna х independiente Canotaje nocturno/observación х ambiental Caminatas diurnas y nocturnas x Observación de murciélagos y fósiles en caverna Gastronomía tradicional ND ND ND

Δ

REGIÓN SELVA MAYA DE CHIAPAS

	Serv	icios		Actividades ofertadas en la	Actividades que se realizan en el	Segmento									
Sitio	Н	X		promoción del destino	destino		T R	A G	T A	T					
				Visita al museo	Visita al museo					х					
				Caminata a cascadas	Caminata a cascadas	Х			х	1					
				Nadar en pozas naturales	Nadar en pozas naturales	х			х	171					
				Tirolesa	Tirolesa	†===			х	-					
El Chiflón	H	×	\overline{A}	Gastronomía tradicional	Gastronomía tradicional	†	х								
i Cillion	ш.			Observación de flora y fauna	Observación de flora y fauna	†= <u>-</u> -				-					
				independiente	independiente	х									
				Artesanías típicas	Artesanías típicas	†				Ι-					
				Recorridos guiados de observación de flora y fauna	ND	x									
				Senderismo	Senderismo		х								
				Kayak	Kayaks		х								
				Balsas	Balsas	х				Г					
Parque Natural Ecoturístico				Visita al orquideario	Visita al orquideario	х	х	х		Г					
Mame de Tziscao	H	×	Δ	Gastronomía tradicional	Gastronomía tradicional										
1213640				Paseo en bicicleta	ND	х			х						
				Paseo a caballo	ND	†	х								
				NP	Tradición oral mame					Г					
				Avistamiento de flora y fauna	Avistamiento de flora y fauna	х			х	Г					
				Caminata	Caminata	х				Г					
				Kayak	Kayak	х			х	Г					
				Paseo en lancha	Paseo en lancha	†			х	-					
				Pesca recreativa	Pesca recreativa	 			х	Г					
Centro Turístico Costa	Н	X	٨	Gastronomia tradicional	Gastronomia tradicional	 	х			-					
verde									Fotografia	Fotografía independiente	х				-
								Fotografía guiada	ND	х				-	
								Bicicleta	ND	х			х	-	
										Investigación de los ecosistemas	ND	х			
				Avistamiento de aves	ND	х				-					
				Convivencia comunitaria	Convivencia comunitaria	х									
					Senderismo interpretativo	Senderismo interpretativo	Х								
				Observación de aves	Observación de aves	х			х						
Centro				Observación de cocodrilos	Observación de cocodrilos	х			х						
Ecoturístico	Н	×	Δ	Pesca tradicional	Pesca tradicional	<u> </u>			х	L					
Naha				Observación de flora y fauna	Observación de flora y fauna Paseo en cayuco/canoa	X									
				Paseo en cayuco Fotografía independiente	Fotografía independiente	X				-					
				Fotografía guiada	ND ND	×									
				Visita a la comunidad de Metzabok	Visita a la comunidad de Metzabok	+- <u>^</u> -	х			Н					
				Avistamiento de mono saraguato	Avistamiento de mono saraguato	х			х						
				Caminata	Caminata	х				Ι-					
Cambua				Lanchas/paseo	Lanchas/paseo	х	х	х		i-					
Centro Turístico Nueva				Visita a zona arqueológica	Visita a zona arqueológica	I	х								
Alianza				Tirolesa	ND	х				Ľ					
				Senderismo	ND	х	х			ĮĽ.					
				Avistamiento interpretativo de fauna	ND ND	X				Ļ,					
				Paseos en bicicleta Escalada artificial	ND	X				-					
				Localaua al tilifildi	IND	Х			Х						

REGIÓN SIERRA DE JUÁREZ, OAXACA

itio 	Servicios		Actividades ofertadas en la promoción del		Actividades que se realizan en el	Segmento												
	H	×	٨	destino	destino	E T	T R	A G	T A									
				Recorrido cultural al pueblo mágico	Recorrido cultural al pueblo mágico					T								
					L													
				Recorrido a grutas	Recorrido a grutas	Х			х	Ι								
				Convivencia con venados	Convivencia con venados	х				Ι								
urismo				Temazcal	Temazcal		х			Τ								
cológico		200		Caminata por el bosque	Caminata por el bosque	х				Τ								
omunitario	Н	×	Δ	Gastronomía tradicional	Gastronomía tradicional		х			Ť								
alpulálpam				Limpias	Limpias		х			Ť								
1ágico				Masaies	Masajes tradicionales		х			Ť								
				Tirolesa	ND	Х			х	t								
				Cabalgata	ND	х			×	+								
				Rappel	ND	x			-x	-								
				Ciclismo de montaña	ND ND	×			x	ų,								
				Caminatas Naturaleza y cultural	Caminatas Naturaleza y	^			^	ł								
				Callillatas Naturaleza y Cultural	cultural/recorridos	х	х											
				Pagaridas par al basqua	Li	х				4								
				Recorridos por el bosque	Recorridos por el bosque					Ą								
				Observación de flora y fauna	Observación de flora y fauna	Х				Į								
				Tirolesa	Tirolesa				Х	Į								
				Fotografía independiente	Fotografía independiente		Х			ı								
oturismo				Gastronomía tradicional	ND		х			4								
tlán Shiaa-	H	×		Limpias	ND		Х			Ï								
ua-Via				Medicina tradicional	ND		х			Ï								
				Temazcal	ND		х			ï								
				Escalada	ND	х		النا	х	ï								
						,				4								
											Espeleología	ND	Х			Х		
				Ciclismo de montaña	ND	Х			х	Ì								
				Observación de flora y fauna	ND	Х			х	Ì								
				Cabalgata	ND	х			х									
				Gastronomía local y especial	ND Remodelación				Х	1								
a Loma rgánica		×		Observación de flora y fauna	ND Remodelación	х				Ϊ								
				Convivencia comunitaria	Convivencia comunitaria	х				t								
										Caminata	Caminata	х				Ϊ		
																		- 1
coturismo				Ciclismo de montaña	Ciclismo de montaña	Х			х	4								
omunal Santa	H	×	\mathbf{A}	Gastronomia tradicional	Gastronomia tradicional		Х			4								
atarina				Tirolesa	Tirolesa	Х	_^.		×	4								
tepeji				Renta de bicicleta	Renta de bicicleta													
				Visita a la cascada	Visita a la cascada	Х			Х									
						Х												
				Recorridos guiados por el bosque	ND	Х												
				Convivencia comunitaria	Convivencia comunitaria	х	х											
				Observación de flora y fauna	Observación de flora y fauna	х				Į								
otur				Senderos	Senderos	Х				j								
huiche				Recorridos por el bosque	Recorridos por el bosque	х												
				Visita al pueblo	ND													
				Peregrinaciones	Observación de flora y fauna					1								
				Observación de flora y fauna	Medicina natural	х			Х	1								
ırismo				Medicina natural	Medicina natural		х			1								
trimonial				Gastronomía tradicional	Gastronomía tradicional					ï								
munitario		24		Recorridos guiados por el bosque	ND	Х				i								
Santa	Н	X	Δ	Cabalgata	ND	Х			x	i								
Catarina				Caminata	ND	X			_^ X	i								
chatao				Renta de bicicleta de montaña	ND	X			X	d								
				Rappel en las minas	ND				X	4								
					s y observación de campo en proy	ectos	SPS	B. 2										
FT F			_							ĺ								
ET = Ecoturi	smo	IR	= Iu	rismo Rural AG = Agroturismo TA =	Turismo de aventura TC = Turi	smo c	uitu	rai										
		-			▲ = Campamento													
		1 = 4	۔:۔۱	miento 🔀 = Restaurante														

Se puede observar que en algunas regiones existen desfases entre las alternativas que se promueven contra las que existen y pueden realizarse. Los informantes manifestaron que los principales motivos por los que no están disponibles algunas son: estar en remodelación, falta de personal calificado o equipamiento. Los motivos para no promover las que que existen son que no reportan un ingreso directo o no consideraron relevante el mencionarlas en la promoción.

ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE LAS CUATRO REGIONES

Región	Servicios	Actividades	Centros turísticos complementarios
Sian Ka`an, Quintana Roo	5 hoteles 7 restaurantes 3 campamentos	106 38 Ecoturismo 26 Rural 4 Agroturismo 5 Aventura 33 Cultura	Cancún, Playa del Carmen, Bacalar, Tulum, Valladolid, Felipe Carrillo Puerto, Punta Allen Chunhuhub, Punta Herreros, Mahahual, Kantemó, Señor, Muyil, Tihosuco
Selva Maya, Chiapas	5 hoteles 5 restaurantes 5 campamentos	65 32 Ecoturismo 9 Rural 1 Agroturismo 13 Aventura 10 Cultura	Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas, Palenque, Villahermosa, Comitán de Domínguez, Tapachula, San Cristobalito, Municipio Tzimol Tziscao, La Trinitaria, Naha, Ocosingo, Frontera Corozal, Costa Verde, El Castaño, Mapastepec, Islas de la Angostura, Santuario I, Socoltenango, Misol-Ha, Agua Azul
Sierra de Juárez, Oaxaca	4 hoteles 5 restaurantes 3 campamentos	82 33 Ecoturismo 13 Rural 0 Agroturismo 21 Aventura 15 Cultura	Ciudad de Oaxaca, Puerto Escondido, Salina Cruz , Mazunte, Piedra de Moros, Tangolunda, Santa Cruz (La Crucecita)
Bahías de Huatulco, Oaxaca	2 restaurantes 1 campamento	38 10 Ecoturismo 6 Rural 1 Agroturismo 13 Aventura 8 Cultura	Oaxaca, Ixtlán de Juárez, Capulálpam de Méndez

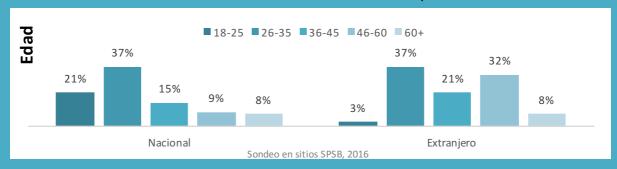


PERFIL DE LOS VISITANTES ENTREVISTADOS

El grupo más representativo entre los encuestados en el sondeo realizado en los proyectos SPBP tiene entre 26 y 35 años, lo que es ligeramente menor a lo reportado por el estudio de TIES que expresa que el grupo mayoritario de los viajeros que visitan destinos ecoturísticos en el mundo se conforma por personas de entre 35 y 45 años.

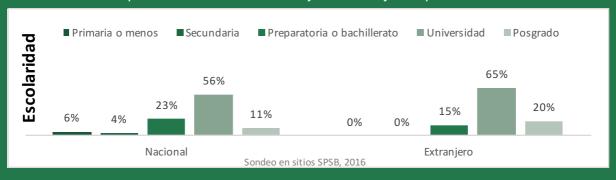
(The International Ecotourism Sosciety, 2000)

Los nacionales muestran una tendencia de menor edad que los internacionales.



*En la región de Huatulco las edades de los viajeros tendieron a ser más homogéneas. En las otras tres regiones, el grupo de edad más representativo fue de 25 a 35 años y en Sian Ka ´ an ninguno de los participantes en el sondeo contaba con más de 60 años.

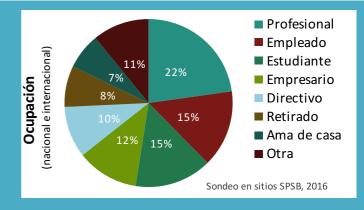
La mayoría de los encuestados dijeron tener un grado universitario. Se observa una tendencia de mayor escolaridad entre los viajeros extranjeros que en los nacionales.



*La escolaridad de los participantes en el sondeo en la región de Sian Ka`an fue en general mayor al de las otras regiones, aunque en la Sierra Juárez, Oaxaca, se entrevistaron a un mayor número de visitantes con posgrado. Los informantes en la región de Huatulco presentaron un menor índice de escolaridad que el resto de las regiones.

Los participantes en el sondeo manifestaron tener diversas ocupaciones.

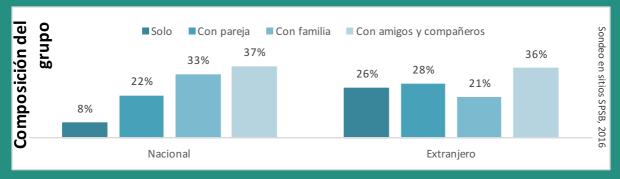
Entre los entrevistados extranjeros se observó una mayor tendencia a ser empresarios, directivos y retirados, mientras que entre los nacionales aumenta el porcentajes de empleados, estudiantes y amas de casa.



CONFORMACIÓN DEL GRUPO

El estudio de TIES manifiesta que más de la mitad de los turistas internacionales interesados en la naturaleza y la cultura local viajan en parejas (60%), que uno de cada diez viaja solo y los demás viajan en grupos de diversos tamaños que pueden estar relacionados por intereses comunes, afinidad social o por lazos familiares.

En el caso de los los participantes en el sondeo en los destinos SPSB, sólo el 24% manifestaron viajar en pareja, el 14% de dijeron que realizaron el viaje solos y el 62% en grupos con familiares, amigos o compañeros de trabajo (más del doble de los turistas globales identificados por TIES. Los viajeros nacionales manifestaron una mayor tendencia a viajar en familia y los extranjeros a viajar solos o con su pareja.



*La región de Huatulco presenta la de mayor porcentaje de viajes en familia que se reportaron; en Sian Ka´an y Selva Maya sobresale la compañía de la pareja y en la Sierra Juárez se observa un mayor porcentaje de turistas que viajan solos.



PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

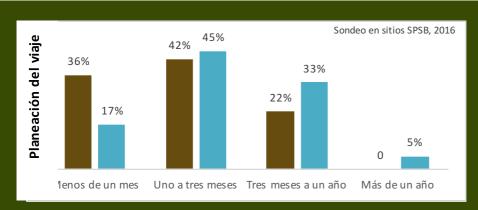
En general, el tipo de reservación, el tiempo de planeación de un viaje, el tiempo de estadía y la amplitud del recorrido tienen una relación directa con la distancia que se recorre para realizar el viaje.

Entre más distancia se recorre para llegar a un destino, el tiempo de estadía y la amplitud del recorrido durante el viaje aumentan mientras el grado de independencia disminuve.



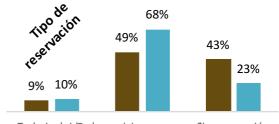


Los encuestados con estadías de más de un mes se concentran en las dos regiones de Oaxaca, pero también las más cortas de menos de tres días. En la zona de Sian Ka´an, la mitad de los viajeros manifestó que se quedarían entre 3 y 6 días y en la Selva Maya, el 45 % permanecerían entre 7 y 15 días.



Los viajeros internacionales tienden a planear sus viajesa todos los proyectos del sistema con más anticipación que los nacionales.

La mayoría de los visitantes compran cada servicio por separado. Aunque casi la tercera parte de los nacionales y más de la quinta de los internacionales no realizan ninguna reservación.

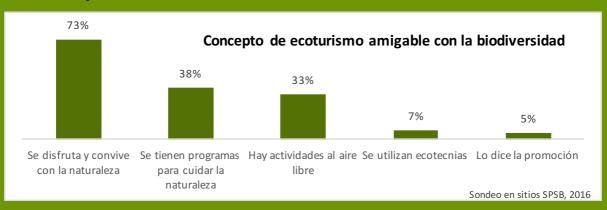


Todo incluidcada servicio por separación reservación

APROXIMACIÓN DE LOS VISITANTES AL CONCEPTO DE "ECOTURISMO AMIGABLE CON LA BIODIVERSIDAD"

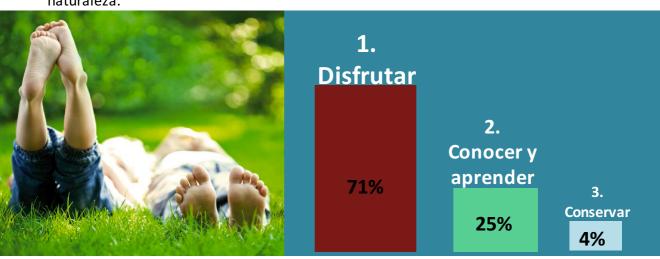
En pregunta abierta, la mayoría de los encuestados manifestaron que lo que primero viene a su mente cuando escuchan el concepto Ecoturismo Amigable con la Biodiversidad es una idea relacionada con el disfrute y la convivencia con la naturaleza. También mencionaron que piensan que existen programas para cuidar el entorno, que hay actividades al aire libre, y un pequeño grupo mencionó que se utilizan ecotecnias o que lo dice la promoción.

Disfrute y convivencia. programas de cuidado y actividades. Ecotécnias y promoción



Para profundizar sobre el tema se invitó a los encuestados a priorizar la importancia que le confieren a tres factores específicos al viajar a un destino ecoturístico: 1) disfrutar al estar en contacto con la naturaleza, 2) conocer y aprender sobre la diversidad y 3) contribuir a la conservación de la biodiversidad durante los viajes.

Entre estos tres factores, más del 70 % consideró que lo más importante en sus viajes ecoturísticos es disfrutar al estar en contacto con la naturaleza. En segundo lugar, con la cuarta parte de las menciones, los entrevistados dieron importancia conocer y aprender sobre la naturaleza, y en tercero lugar mencionaron contribuir a la conservación de la naturaleza.

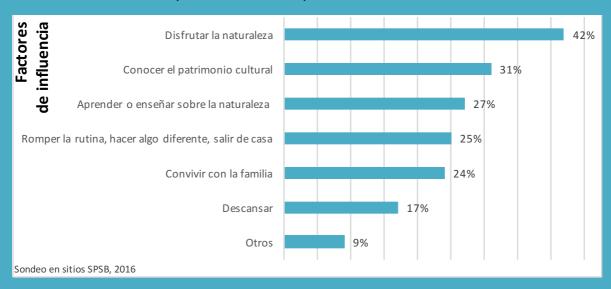


Se observó una ligera tendencia mayor entre los viajeros extranjeros a considerar como prioritario conocer, aprender y contribuir con su viaje a la conservación de la biodiversidad..

¿POR QUÉ VIAJAN LOS VISITANTES A LOS DESTINOS SPSB?

Ningún factor de influencia para viajar a un destino ecoturísticos fue reconocido por más de la mitad de los encuestados en el sondeo.

La naturaleza se complementa con el patrimonio cultural de los destinos.



En la gráfica siguiente se observa que una mayor proporción de extranjeros mencionaron que disfrutar de la naturaleza y conocer el patrimonio cultural de los destinos tienen influencia en su decisión de viaje, mientras que más nacionales reconocieron que aprender y enseñar sobre la naturaleza, convivir con la familia y descansar.

La mayoría de los viajeros mencionaron que son motivados por más de un factor de influencia.

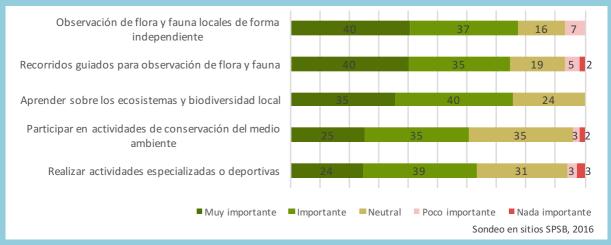


*Los viajeros en la Sierra Juárez y Chiapas tienden a estar más motivados por el patrimonio cultural mientras que los de Sian Ka´an se interesan también por romper la rutina y en la región de Huatulco tienen una mayor tendencia a dar importancia al descanso (33%).

IMPORTANCIA DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA NATURALEZA

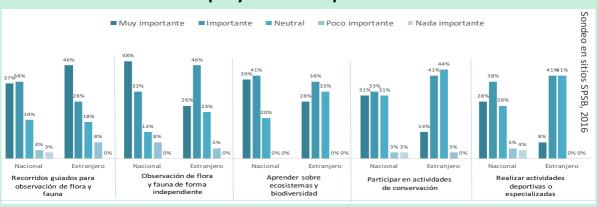
La mayoría de los participantes en el sondeo manifestaron que **la observación de flora y fauna** es una de las actividades que consideran más importantes para su satisfacción al visitar un destino de viaje ecoturístico.

Importancia de actividades relacionadas con al naturaleza en sus viajes ecoturísticos para los visitantes a los proyectos SPSB



Tanto los visitantes nacionales como los extranjeros, manifestron que es importante que existan tanto actividades guiadas, como como la posibilidad de observar la flora y la fauna por su cuenta. Se percibe una mayor tendencia entre los viajeros internacionales a realizar recorridos guiados, mientras que para los nacionales es más importante la observación independiente, aprender sobre los ecosistemas y la biodiversidad, así como participar en actividades de conservación.

Importancia de actividades relacionadas con al naturaleza para los visitantes a los proyectos SPSB por nacionalidad



^{*} Los informantes de la Sierra Juárez y Chiapas tienden a estar motivados por la cultura (41 % y 43 % respectivamente) y a Sian Ka ´ an simplemente romper la rutina (63 %).

PERCEPCIÓN DE AMIGABILIDAD CON LA DIVERSIDAD EN LOS PROYECTOS SPSB

¿Los proyectos SPSB son considerados por los interlocutores como amigables con la biodiversidad?

El 87% de los encuestados manifestó que los destinos en donde se encontraron podrían ser considerados como amigables con la biodiversidad, pero más de uno de cada diez, opinó lo contrario.

La mayoría de quienes consideraron que los destinos SPSB no son amigables con la biodiversidad fueron extranjeros y no se identificaron diferencias significativas en la opinión de los visitantes de alguna de las regiones



Sondeo en sitios SPSB, 2016

- Hay especies de flora y fauna (58%)
- Existen programas de protección del entorno (54 %)
- La comunidad está involucrada con el cuidado de los recursos (30 %)
- Está en una zona protegida (29 %)
- Se utilizan ecotecnias (9 %)

Quienes no consideraron a los destinos como amigables con la biodiversidad, relacionaron su opinión con el descuido del entorno, la falta de mecanismos de interpretación, el hecho de que no se utilizan ecotecnias y que en ningún lado se informa que el destino es amigable con la biodiversidad.

La mayoría de quienes consideraron a los destinos amigables con la biodiversidad. relacionaron su opinión con la existencia de especies de flora y fauna y programas de protección. La tercera parte mencionó el involucramiento de la comunidad receptora, y el hecho de estar en un área declarada como protegida. Solo el 9 % mencionó la utilización de ecotecnias:

- Se observa descuido en el entorno (47 %)
- No existen mecanismos de interpretación de la naturaleza (33 %)
- En ningún lado lo dice (27 %)
- Está en una zona protegida (29 %)
- No se utilizan ecotecnias (27 %)

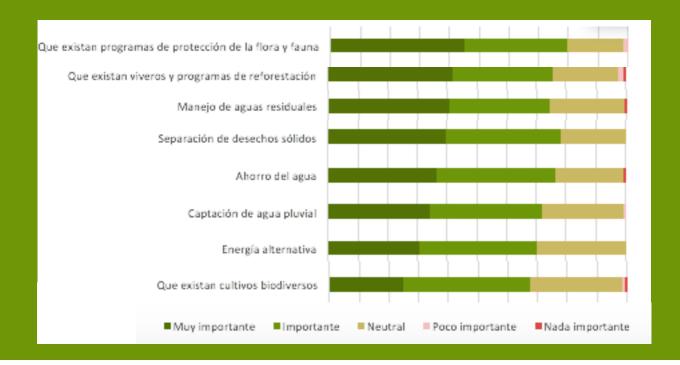
Los informantes relacionados con el proyecto SPSB que participaron en las entrevistas a profundidad también mostraron una opinión dividida respecto a la amigabilidad de los proyectos con la biodiversidad. Entre las opiniones más relevantes, se comentó que el asunto es parte de un proceso complejo y que algunos de los participantes no han comprendido la importancia o el valor de la biodiversidad, que aún están esperando que alguien llegue a las regiones a establecer normas, a trabajar e invertir en el entorno local, y que en algunos proyectos solo utilizan el mote "eco" para promoverse pero no cuentan con herramientas de manejo de recursos y las actividades turísticas que ofrecen son convencionales y dañinas para el entorno.

NO

PROGRAMAS DE MANEJO DE LOS RECURSOS NATURALES

Los informantes en las entrevistas a profundidad de cada una de las regiones conciben y expresan de diferentes maneras lo que significan y son las prácticas AB, y reportean avances diferentes en los distintos ámbitos de manejo de los recursos naturales.

Por su parte, la mayoría de los visitantes entrevistados revelaron que consideran que les importa que los lugares que visiten cuenten con programas de manejo de recursos naturales, particularmente los nacionales.



Se observó que el manejo de aguas residuales y residuos sólidos es más relevante para los entrevistados nacionales y no existen diferencias significativas entre las regiones.

Las prácticas AB son parte integral y significativa de la experiencia de un viaje ecoturístico amigable con la biodiversidad y deben ser contempladas como mecanismos que agregan del valor de la oferta y como elementos que apoyan el posicionamiento de los destinos cuando se comunican en función de la pasión, el compromiso y la amigabilidad de los actores con la biodiversidad.



SEGURIDAD Y LIMPIEZA

De acuerdo con la OMT, entre las prioridades actuales del turismo, están el garantizar que los viajes sean seguros y se lleven a cabo a partir de procesos alejados de complejidades y acelerar el cambio hacia un sector más sostenible.

Los dos factores que tanto los encuestados nacionales como los internacionales atribuyeron mayor importancia en el sondeo, fueron la seguridad y la limpieza de los sitios que visitan.



La seguridad turística implica tanto la protección de la vida como de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras.



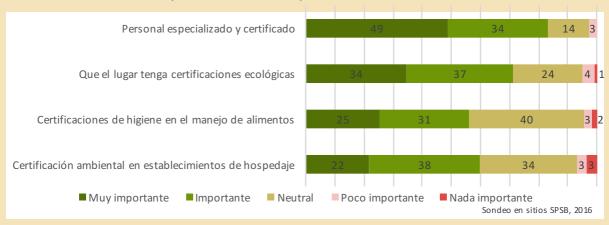
Más allá de la opinión de los visitantes, tanto la seguridad como la limpieza de los sitios tienen relevancia en la calidad de vida de las comunidades receptoras y el cuidado de la biodiversidad, por lo que son variables que se plantean como parte de un sistema integral, con indicadores y ejes de trabajo vinculados con un estado objetivo y subjetivo que permite percibir los espacios libres de riesgos reales o potenciales.



CERTIFICACIONES Y SELLOS DE CALIDAD

Las certificaciones y sellos de calidad incrementan la percepción de seguridad en los sitios en los que se desarrollan los proyectos, y son importantes para la mayoría de los entrevistados de ambos grupos, y se observa una mayor tendencia entre los nacionales.

Las personas saben qué hace la diferencia



- ✓ Las certificaciones ecológicas para los lugares que se visitan son significativas para el 61 % de los nacionales y el 56 % de los extranjeros, mientras que el 61 % y el 59 % respectivamente confieren importancia a las certificaciones ambientales de los establecimientos de hospedaje.
- ✓ La mayoría de los visitantes entrevistados mencionaron que es relevante que el personal que colabora en los proyectos esté especializado y certificado (89 % de los nacionales y el 72 % de los extranjeros).
- ✓ Al 58 % de los nacionales les parece importante la certificación de higiene en la preparación de alimentos contra solo el 32 % de los extranjeros.

Algunos de los proyectos asociados al SPSB, ostentan vinculación con sellos de calidad o con marcas aval, para mostrar su compromiso con la calidad en el servicio, el medio ambiente o su participación en una región, grupo o proyecto específico.



Ecoturismo Certificado es una marca registrada que utilizan un grupo de empresas que han sido certificadas por un organismo de certificación acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación, conforme a ley y bajo los requisitos y especificaciones de la Norma Mexicana de Ecoturismo (NMX-AA-133-SCFI-2006).



Federación Indígena Empresarial y Comunidades Locales de México CIELO que integra a 83 empresas dedicadas a los sectores restaurantero, transportes, elaboración de vinos y licores, productos del campo y del mar, minería artesanal, artesanías, talladores de madera y productos del bosque de 33 pueblos indígenas provenientes de 22 estados del país.

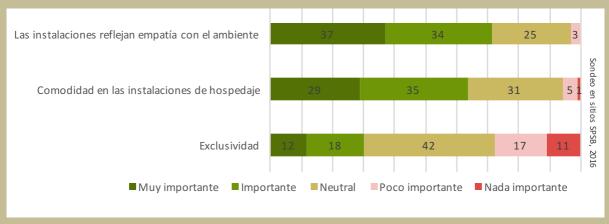


Sistemas Productivos Sostenibles y Biodiversidad, SPSB, un proyecto ejecutado por la CONABIO con el apoyo del Banco Mundial y el GEF, con el objetivo de conservar y proteger la biodiversidad de México de importancia nacional y global, mediante la mejora de prácticas de manejo sostenible en espacios productivos de corredores biológicos prioritarios.

INSTALACIONES

Tres cuartas partes de los entrevistados confieren especial importancia a que las instalaciones reflejen empatía con el ambiente y se adapten a las condiciones del entorno. Esta cualidad de la infraestructura no solo tiene un importante efecto en términos racionales y sensoriales, se vincula con atributos emocionales como la solidaridad, flexibilidad y adaptabilidad y creatividad que agregan valor a la oferta en su conjunto.

Empática... cómoda... exclusiva...



La comodidad en las instalaciones de hospedaje es importante para ambos grupos, aunque se observa una mayor tendencia entre los encuestados nacionales a dar importancia a este factor y a manifestarse neutrales entre los extranjeros. Se observa una ligera tendencia a conferir menos importancia a la comodidad en las instalaciones entre los encuestados de la Sierra Juárez en Oaxaca.

Una tercera parte de los encuestados manifestaron que les es importante la exclusividad, aunque la mayoría permanecen neutrales frente a este factor o incluso declaran que no les importa que el lugar que visitan en sus viajes ecoturísticos sea exclusivo. Un número mayor de los viajeros internacionales revelaron estar interesados en este aspecto.

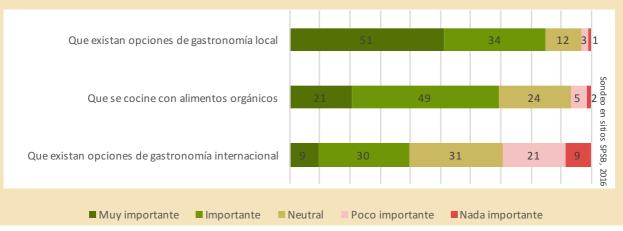


GASTRONOMÍA

Uno de los elementos más representativos de la identidad sociocultural de un pueblo, es su gastronomía. Es por eso que la búsqueda constante de recrear los sabores, las formas, colores y texturas de los alimentos que identifican un lugar se vinculan tanto con sus tradiciones como con su capacidad innovadora.

La mayor parte de los entrevistados nacionales y extranjeros (85 y 84 %) expresaron que les es muy importante que existan opciones de gastronomía local.

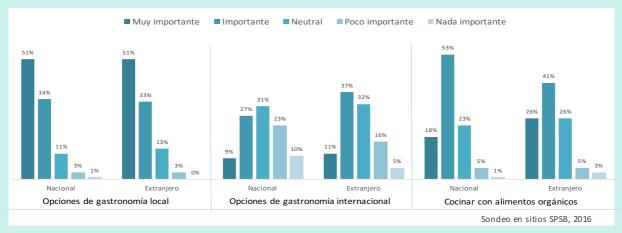
Local... orgánica... internacional...



Siete de cada diez encuestados aseguraron que también que les es importante que se ofrezcan alimentos orgánicos en los destinos que visitan. En este aspecto, la tendencia es ligeramente mayor entre los viajeros nacionales.

Contar con opciones de gastronomía internacional no es importante para la mayoría de los encuestados, aunque casi la mitad de los extranjeros le dio importancia esta alternativa.

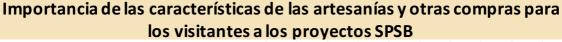
Opinión del tipo de gastronomía más importante por origen

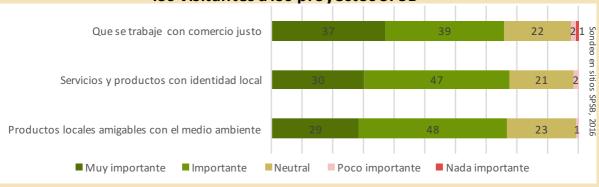




ARTESANÍAS Y OTRAS COMPRAS

Entre las principales estrategias para vincular a las comunidades locales con los beneficios del turismo, está la creación de cadenas productivas que incorporen los productos locales en la cadena de valor del turismo. De acuerdo con los resultados de la cuenta satélite del turismo en México de 2008, la venta de bienes y artesanías representa el 16 % del PIB turístico nacional. Este sector más arriba que el servicio de restaurantes, bares y centros nocturnos que participan con el 10% y del alojamiento que representa el 8.4%. Además, una de las actividades favoritas de los visitantes es comprar productos diferentes y representativos de los lugares que visitan.





En los hallazgos que arrojó el sondeo, se observa que arriba de las tres cuartas partes del total de los entrevistados consideran importante o muy importante que la oferta se relacione con la identidad local, que sea amigables con la biodiversidad y que se trabajen a partir de esquemas de comercio justo.

Se identificaron algunos matices en las consideraciones de los distintos grupos sobre los productos artesanales y consumibles que se ofrecen en los proyectos SPSB. Más nacionales confieren importancia a todos los factores descritos:

- ✓ El 80 % atribuye importancia a que los productos sean amigables con la biodiversidad contra el 72 % de los extranjeros
- ✓ Para el 79 % de los nacionales, es importante que existan productos con identidad contra 72 % de los extranjeros.
- ✓ El 78 % de los nacionales consideran relevante el comercio justo contra el 72 % de los extranjeros.



Aunque estar en contacto con la naturaleza es uno de los factores más importantes para los visitantes nacionales y extranjeros, es notorio que para la mayoría, la convivencia con la comunidad local y con otros visitantes, representan factores de sumo interés, lo que sugiere que los proyectos se enfoquen también a promover actividades que faciliten las relaciones entre las personas que participan en ellas.

Importancia de convivir en viajes ecoturísticos



Casi 8 de cada 10 encuestados manifestaron que les es muy importante o importante convivir con las comunidades locales durante sus viajes ecoturísticos. Se observó una ligera tendencia mayor entre los nacionales y los que participaron en el sondeo en la Sierra de Juárez y en Sian Ka ´ an.

Alrededor de la mitad de los encuestados de ambos grupos manifestaron que les es muy importante o importante convivir con otros viajeros con sus mismos intereses, observándose una ligera tendencia mayor entre los nacionales y los que participaron en el sondeo en la Bahías de Huatulco y en Sian Ka´an.

Uno de los factores más importantes para los viajeros, es que los anfitriones tengan altos niveles de educación ambiental para poder hacer frente a los retos de los destinos. El 86% de los viajeros nacionales y el 87% de los internacionales, manifestaron que consideran importante esta condición elegir un destino ecoturístico, lo que hace necesario fortalecer los mecanismos de formación y conciencia ambiental entre los actores locales.



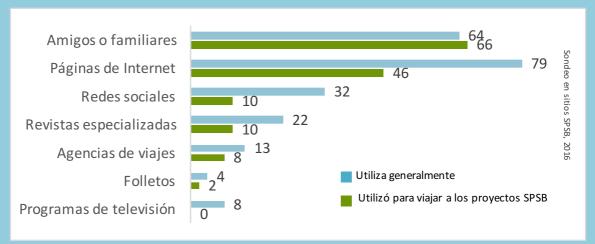
12

Medios que influyen en la decisión de viaje de los

VISITANTES A LOS PROYECTOS SPSB

Los encuestados en el sondeo manifiestan algunas diferencias en la influencia que generalmente tienen los medios de comunicación para tomar decisiones de viaje contra la que tuvieron para visitar los destinos del proyecto SPSB.

Medios y canales que influyen en la decisión del viaje



La recomendación de familiares y amigos tuvo mayor incidencia que cualquier otro factor para decidir su viaje a los proyectos SPSB, tanto para los viajeros nacionales como para los extranjeros.





La diferencia más significativa se observó en la influencia de Internet, pues el 79 % de los encuestados manifestaron que generalmente utilizan este medio para decidir sus viajes y únicamente el 46 % expresó que encontró y utilizó información en línea para los sitios SPSB. Los extranjeros señalaron que son más propensos a utilizar la red que los nacionales.

El 30% de los entrevistados en Sian Ka´an dijeron haber consultado la página del proyecto, seguida por la de Sierra Juárez con 31% de menciones, la de Huatulco fue señalada por el 17% y finalmente la de Selva Maya que fue referida solo el 8%. La influencia de otras páginas fue del 33 % en Sian Ka´an, el 31 % en Sierra Juárez, el 29 % en Selva Maya y solo el 17% en Huatulco.

Las redes sociales fueron señaladas como un medio utilizado generalmente por la tercera parte de los encuestados, pero únicamente el 10 % fue manifestó que influyeron para visitar los destinos SPSB. La región con mayor número de menciones en este sentido fue Sian Ka ´an.

Las revistas especializadas influyen generalmente al 22 % de los viajeros, pero solo influyó al 10 % de los visitantes para realizar sus viajes a los destinos del proyecto SPSB.





Las agencias de viajes que influyen en el 13 % de los entrevistados, sólo influyeron en el 10 % de los visitantes en los sitios SPSB y su influencia aumenta ligeramente entre los viajeros extranjeros y en la Sierra de Juárez..

SATISFACCIÓN DE LOS VIAJEROS

La mayoría de los viajeros encuestados en el sondeo se muestran satisfechos con su experiencia en los proyectos SPSB y su costo beneficio.

El 87 % manifiesta que recomendarían la experiencia y nadie respondió que no lo haría, y el 82 % manifestó que piensa regresar. La intensión de retorno es mayor en los viajeros nacionales, pero la de recomendación es prácticamente igual en ambos grupos.





Percepción de costo-beneficio

Solo el 3 % de los entrevistados considera que su viaje vale menos de lo que gastó, en igual proporción entre los nacionales que los extranjeros.

La región con mejor nivel de satisfacción es Sian Ka'an donde el 70 % manifestó que su experiencia vale más o mucho más de lo que gastó, seguida por Selva Maya con el 44%. Huatulco obtuvo 30 % de menciones positivas, y no tuvo ninguna mención negativa, mientras que Sierra Juárez tuvo 38 % de menciones positivas y 7 % negativas.

